

Отличия получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде от их получения традиционным способом

Раньше, чтобы получить государственную или муниципальную услугу, нужно было прийти в учреждение с бумажными документами, отстоять очередь, пообщаться с сотрудником. Теперь государство старается переводить такие услуги в электронную форму, чтобы граждане могли получить их быстро и просто.

Электронные услуги экономят время: какие-то из них вы получаете полностью из дома, другие — в назначенное время без очереди.

Например, чтобы оплатить штраф ГИБДД, зайдите на портал Госуслуг www.gosuslugi.ru, введите данные автомобиля, и система покажет ваши штрафы. Оплатить их можно тут же, на сайте. Это так же надежно, как в ГИБДД: деньги идут на счета в казначейство, а вы получаете официальную квитанцию. Через несколько дней штраф снимают.

То же самое с налоговой и судебной задолженностями: вы нажимаете кнопку на портале, и система показывает результат. В ведомство идти не нужно.

По другим государственным и муниципальным услугам вы подаете заявку через интернет, а результат получаете лично. Ждать в очереди не придется: сотрудник ведомства примет вас в назначенное время. Время можно выбрать и даже поменять по необходимости.

По муниципальным услугам, предоставляемым органами администрации города Комсомольска-на-Амуре или подведомственными учреждениями, результат можно получить в электронном виде (скан-копия документа) по электронному адресу, указанному в заявлении, и в случае необходимости, в дальнейшем обратиться в МФЦ или орган, предоставивший услугу за оригиналом документа.

Если вы получаете государственные и муниципальные услуги в электронном виде, вам не нужно проверять, все ли нормально: вы автоматически получите сообщение, как только по вашему обращению будут изменения.

Например, портал Госуслуг сообщит вам, когда ваше заявление на загранпаспорт пройдет проверку, когда начнется изготовление паспорта и когда он будет готов.

При получении муниципальных услуг вам придет СМС-уведомление о ходе исполнения услуги, или вы сами сможете в любой момент проверить ход исполнения на сайте органов местного самоуправления, пройдя по ссылке «Проверить ход исполнения услуги» по электронному адресу: <http://service.kmscity.ru/public/application/applicationState.seam>

Если что-то пойдет не так и в документах найдется ошибка, вы тоже узнаете об этом первым: вы получите уведомление по электронной почте или в мобильном приложении. Если имеется ошибка в заявлении, то исправить ее можно прямо на портале Госуслуг или на сайте органов местного самоуправления. Если не хватает документов — отсканируйте и загрузите их здесь же.

И так со всеми услугами: каждый раз, когда статус заявления меняется, вы получаете об этом уведомление, а если что-то не так — можете исправить ошибку. Так вы уверены, что все в порядке и с вашим заявлением работают.

Получать государственные или муниципальные услуги из дома удобнее, чем приходить лично. Жителям отдаленных районов неудобно ездить за справкой из Пенсионного фонда. Молодым мамам некогда стоять в очереди, чтобы записать ребенка в детский сад. Работающим людям трудно выбрать время в течение рабочего дня, чтобы съездить в ГИБДД. Жителям одного города неудобно летать в город, где прописан, чтобы подать заявление на загранпаспорт.

Поэтому государство старается сделать государственные и муниципальные услуги доступными всем. Теперь вам не нужно отпрашиваться с работы и сидеть в очереди, чтобы за пять минут оплатить штраф. Если у вас есть интернет, вы получаете услуги не выходя из дома или без очереди.

Все муниципальные услуги г. Комсомольска-на-Амуре предоставляются в электронном виде.

Список электронных госуслуг всё время пополняется.